



การเสพข้อมูลในโลก อินเทอร์เน็ต

ครูถวัลย์ พึ่งเงิน

ในปัจจุบันยุคของโลกสังคมออนไลน์ ประชากรในประเทศหลายล้านคนสืบค้นข้อมูลและสื่อสารกันทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งข้อมูลที่ได้ มีทั้งสิ่งที่เป็นประโยชน์และเกิดโทษ ข้อมูลที่สืบค้นมีมากมาย อาทิเช่น ข่าวสาร สารคดี บทความ รูปภาพ ข้อมูลอ้างอิงเชิงวิชาการ ซึ่งข้อมูลในโลกอินเทอร์เน็ตมีมากมายมหาศาล ขึ้นอยู่กับผู้เสพจะเลือกเสพอย่างไรให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น ผู้เสพจะต้องเลือกเสพอย่างมีสติ ตามหลักธรรมในพุทธศาสนาได้แบ่งผู้เสพไว้ 2 ประเภท ได้แก่ **ผู้เสพแบบบริโภคคือกามฉันทะ** เป็นการเสพที่ขาดสติไม่มีการกลั่นกรองข้อมูล คิดว่าข้อมูลในอินเทอร์เน็ตที่ปรากฏในสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่ถูกต้องทั้งหมด เป็นสิ่งที่น่าจะเอาเยี่ยงอย่าง จึงเกิดปัญหาตามมามากมาย เช่น คดีอาชญากรรมที่เกิดจากการล่อลวง โดยการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต การเผยแพร่คลิปที่ไม่เหมาะสม การส่งภาพอนาจารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นปัญหาสังคมที่ต้องรีบแก้ไข ตลอดจนการหลอกลวงเงินในการค้าขายสินค้าและการบริจาคที่ต้องรับการแก้ไข มีผลสะท้อนในด้านลบที่ตามมาอีกมากมาย ถ้าทราบใดผู้เสพข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตยังเสพแบบไม่ลืมหูลืมตาจะกลับกลายเป็นเสียมากกว่าดี **ผู้เสพแบบสร้างสรรค์คือธรรมฉันทะ** เป็นการเสพข้อมูลโดยใช้สติปัญญาในการพิจารณาถ้อยคำ ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากแหล่งข่าว มีการสืบค้นข้อมูลจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือซึ่งผู้เสพประเภทนี้จะต้องรู้จัก คิด วิเคราะห์ พิจารณาและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล จึงจะทราบว่าข้อมูลใดเป็นเท็จของจริง

เป็นข้อมูลแท้หรือข้อมูลเทียม การเสพข้อมูลแบบธรรมฉันทะ ผู้เสพจะได้เสพข้อมูลที่ถูกต้องน่าเชื่อถือเป็นเหมือนยาที่รักษาโรคทั้งทางกายและจิตใจ

ข้อคิดในการเสพข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งอยากจะฝากให้ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ได้ช่วยดูแล รู้จักเลือกเสพ **ประการแรก** ข้อมูลในด้านวิชาการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญ ปัจจุบันการทำรายงานของนักเรียน มักจะเลือกแหล่งค้นคว้าข้อมูลในอินเทอร์เน็ตมากกว่าห้องสมุด เพราะการสืบค้นง่ายกว่า การทำผลงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะของคุณครูก็มักจะใช้ข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ การคัดลอกข้อมูลโดยขาดจรรยาบรรณ โดยนำข้อมูลของผู้อื่นมาเป็นของเราโดยไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล ถือว่าเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา เป็นการโจรกรรมข้อมูลของผู้อื่น ดังนั้นครูและนักเรียนที่นำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน จึงจำเป็นต้องรู้จักอ่านมากกว่าลอก แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ขึ้นใหม่ให้เป็นข้อมูลของตนเองทั้งในด้านความรู้ ความคิด มิใช่การขโมยทรัพย์สินทางปัญญา ควรมีการอ้างอิงในเชิงบรรณหรือบรรณานุกรม ซึ่งเป็นการเคารพสิทธิ์ของผู้อื่น



ประการต่อมา เยาวชนในปัจจุบันหมกมุ่นในการเล่นอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์จนทำให้การเรียนรู้ในห้องเรียนต้องเสียไป ทั้งที่กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียน นักเรียนสามารถปฏิบัติสัมพันธ์กับครูได้โดยตรงสามารถรับรู้และแก้ปัญหาพร้อมกัน แต่การสื่อสารความรู้ทางอินเทอร์เน็ตเป็นการสื่อสารทางเดียวที่บางครั้งเราไม่สามารถแก้ปัญหาหรือคลายข้อสงสัยได้

ประการต่อมาการใช้ภาษาของเยาวชนในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตต้องระมัดระวังให้มาก เนื่องจากการใช้ภาษาที่หยาบคายรุนแรงในการส่งข้อความจะทำให้เกิดข้อขัดแย้งและจะถูกตำหนิจากสังคมได้ ทั้งยังสะท้อนนิสัยของผู้ส่งข้อความว่ามีนิสัยอย่างไร การโพสต์รูปภาพและข้อความลงอินเทอร์เน็ตควรเป็นภาพที่เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ต่อตนเองและบุคคลอื่นๆ

ประการต่อมาการเผยแพร่ข้อมูลในการขายสินค้าโดยใช้ช่องทางผ่านอินเทอร์เน็ตมีจำนวนมาก มีทั้งของแท้และของเทียม มีทั้งของแพงและราคาถูก ซึ่งผู้เผยแพร่ข้อมูลจะต้องพิจารณาไตร่ตรอง ตรวจสอบแหล่งข้อมูลให้แน่นอน เพราะการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่อันตรายต่อการเสียหายของทรัพย์สินตนเอง

ประการต่อมาการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ต่างๆ มีหลายล้านเว็บทั่วโลก ผู้ที่เผยแพร่ข้อมูลสามารถเลือกช่องทางได้หลากหลายเปรียบเหมือนการรับประทานอาหารที่มีให้เลือกมากมาย ทั้งที่เป็นคุณและโทษ ถ้าเลือกอาหารที่มีคุณค่าก็จะเกิดประโยชน์ต่อร่างกาย ถ้าอาหารที่ไม่มีคุณค่าทำให้ร่างกายทรุดโทรม เว็บโป๊ เว็บอนาจาร เว็บดูหมิ่นสถาบัน เป็นเว็บที่ไม่คุณค่าเหมือนอาหารไร้สารอาหาร จึงจำเป็นจะต้องพิจารณาให้ดี ซึ่งผู้ปกครองและครูก็ควรมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแล

ประการสุดท้ายในสังคมออนไลน์ Facebook เป็นช่องทางสื่อสารที่นักท่องเที่ยวเน็ตใช้กันมากเหมือนสร้างเว็บของตนเอง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในกลุ่มเพื่อน

และคนที่มีรสนิยมเดียวกัน ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีการจัดระเบียบข้อมูลสื่อสารใน Facebook จึงจะเห็นข้อมูลที่ไมเหมาะสมเป็นจำนวนมาก การโพสต์รูปและข้อความไปอย่างอิสระโดยไม่คำนึงถึงจริยธรรม ถ้าเรารู้จักใช้ประโยชน์จาก Facebook เราจะได้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มหาศาล เพราะผู้เข้ามาเล่นส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ สังคมของ Facebook ควรเป็นสังคมของการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ประสบการณ์ ตลอดจนความคิดสร้างสรรค์มากกว่า เพราะสามารถตั้งกลุ่มสนใจเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ได้ เช่น กลุ่มโลกร้อน กลุ่มอนุรักษ์ วัฒนธรรม กลุ่มปฏิบัติธรรม กลุ่มสังคมวิชาการ กลุ่มส่งเสริมสุขภาพ ฯลฯ เราจะต้องเรียนรู้การเผยแพร่ข้อมูลกันให้ถูกต้องเพื่อประโยชน์มากกว่าเป็นที่ระบายนามณ์ ความรู้สึกของแต่ละคนที่คิดว่าตนเองถูกต้องโดยไม่คำนึงถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น

การเผยแพร่ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจึงควรให้เกิดคุณค่าด้านความรู้และด้านจิตใจ ซึ่งจะเป็นคุณูปการอย่างใหญ่หลวง ดังนั้นทุกคนควรให้ความร่วมมือทั้งครู ผู้ปกครองและนักเรียน โดยช่วยกันทำให้สังคมโลกออนไลน์เป็นสังคมที่น่าอยู่ มีคุณค่าและเกิดประโยชน์ต่อชาวโลกอย่างแท้จริง

